

## Curso

# Psicología Cognitiva y Experiencia de Usuario

El núcleo central de la interacción, del diálogo entre un individuo y un sistema, ocurre en la mente del usuario. Diseñar interacciones es por tanto pensar y construir los caminos y opciones por los que este diálogo deberá transitar.

Percepción, memoria, atención, intuición, lenguaje, son apenas algunos de los aspectos relevantes a la hora de comprender cómo los humanos decodifican los mensajes que reciben de la interfaz de un sistema, deducen los distintos sentidos y consecuencias de estos mensajes y toman las decisiones para las acciones subsiguientes.

En definitiva, la construcción de la famosa **interfaz intuitiva** no surge ni del estilo gráfico, ni de la funcionalidad, sino de las características de nuestro cerebro y sus mecanismos para percibir e interactuar con el mundo. Si quiere **saber** de una vez por todas qué es una **interfaz intuitiva**, no puede perderse este **curso**.

## Objetivo

El objetivo del curso es brindar un panorama de los aspectos de la Psicología Cognitiva relevantes para el diseño de la experiencia de usuario, así como dotar a los participantes de un set de herramientas para su aplicación práctica en las tareas del día a día.

## A quién está dirigido

El curso está dirigido a todos aquellos profesionales y entusiastas en el diseño de interfaces, Usabilidad, y en general a todos aquellos que consideran relevante la experiencia de los usuarios en la interacción con sistemas basados en software, sean esto sitios Web, Apps para móviles o aplicaciones de escritorio.

No tiene requerimientos técnicos previos, aunque es de esperar que sea más provechoso si el participante tiene alguna experiencia previa vinculada a la definición, diseño, implementación o mantenimiento de sitios Web, aplicaciones o cualquier otro producto basado en software.

## Contenidos

- ✓ **La Psicología Cognitiva en el contexto de la experiencia de usuario:** qué es y qué rol juega la Psicología Cognitiva en el diseño de interfaces. Contexto, posibilidades y límites de su aplicación.

- ✓ **Conceptos básicos** de Psicología Cognitiva y su relación con el diseño. Partiendo del problema de la atención, los distintos aspectos perceptivos y cognitivos que influyen en la interacción.
- ✓ **Emoción, razonamiento e intuición:** un modelo para entender qué es la intuición y a partir de éste poder entender qué son realmente las interfaces intuitivas.
- ✓ **Percepción y facilidad de uso:** cómo percibimos las interfaces y qué características de esta percepción influyen en la Usabilidad. La propuesta de la Gestalt y su relación con el diseño.
- ✓ **Un modelo para la vida diaria:** un modelo de resumen de todo lo visto aplicable al trabajo de todos los días: cómo utilizar la psicología cognitiva para crear interfaces fáciles de usar, agradables y productivas.

## Docente

El docente será **Daniel Mordecki**, especialista en Usabilidad, docente desde más de 20 años, conferencista en Uruguay y en el exterior.

Es autor de los libros **Pensar Primero** - sepa por qué los programadores dicen 'No se puede' cada vez que usted pide algo razonable y sencillo y de **Miro y Entiendo** - guía práctica de Usabilidad Web.

Si le interesa tener un contexto del tema del curso, puede ver la conferencia ¿Qué es una interfaz Intuitiva? en ISA16, Santiago de Chile:

[https://www.youtube.com/watch?v=Hgm83J-\\_6dM](https://www.youtube.com/watch?v=Hgm83J-_6dM)

## Precio y datos organizativos

El curso se llevará a cabo durante toda la jornada el jueves 3 de mayo de 2018, en la sala Zorrilla de San Martín del Hotel Sheraton Montevideo (Victor Soliño 349).

### Mañana

- ✓ Coffee de bienvenida 8:40 a 9:00
- ✓ Modulo I 9:00 a 10:30
- ✓ Coffee Break 10:30 a 11:00
- ✓ Modulo II 11:00 a 13:30

**Libre para el almuerzo** 13:00 a 14:00

### Tarde

- ✓ Modulo III 14:00 a 15:45
- ✓ Coffee Break 15:45 a 16:00
- ✓ Modulo IV 16:00 a 18:00

El precio del curso es de \$ 3.800 (tres mil ochocientos pesos uruguayos). El precio incluye IVA.

Se entregará una carpeta con el material del curso y diploma de asistencia y libro Pensar Primero de regalo.

## Inscripciones

Puede inscribirse por los siguientes medios:

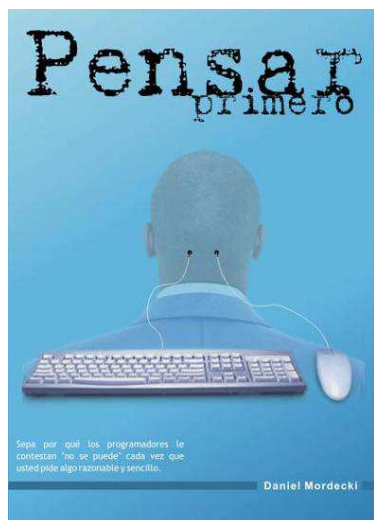
En nuestra página Web: <http://concreta.com.uy/curso-psicologia-cognitiva-y-diseno-de-la-interaccion/>

Por email: [info@concreta.com.uy](mailto:info@concreta.com.uy)

Por teléfono: 2902 1237

## Libro de obsequio.

Cada participante recibirá sin cargo adicional un ejemplar del siguiente libro:



### **Pensar Primero**

Sepa por qué los programadores le contestan "no se puede" cada vez que usted pide algo razonable y sencillo.

La vida diaria de las empresas está ya indisolublemente ligada a las computadoras, los programas y los programadores. Pero la alta tecnología, además de ser el mentado camino a la eficiencia, la eficacia y la realización personal, suele constituirse en una carrera de obstáculos, donde reinan la insensatez, la insatisfacción y la necesidad.

**Pensar Primero** es un análisis profundo de los problemas que genera la dependencia de los sistemas informáticos. Con espíritu autocrítico, y un poco de humor, aborda las causas por las cuales los proyectos de sistemas suelen exceder largamente los plazos previstos, los presupuestos asignados y la sana paciencia de quienes conviven con ellos. Aporta además una metodología nueva para poder manejar los proyectos informáticos basándose en la previsibilidad y el sentido común.